Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 1.10.2025

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment Soutien Administratif C. Papaux collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site www.soutien-administratif-cpapaux.ch.

2. Responsable du traitement

Coralie Tiffanie Papaux – Entreprise individuelle
Route de Chantemerle 46 – 1763 Granges-Paccot
Email : contact@soutienadmincpapaux.ch

3. Données collectées

Les données personnelles peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations communiquées via le formulaire de contact ou lors d'un échange direct

Aucune donnée sensible n'est collectée sans consentement explicite.

4. Finalité du traitement

Les données sont utilisées uniquement pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Fournir les prestations de soutien administratif
- Gérer la relation client
- Respecter les obligations légales et comptables

5. Base légale

Le traitement repose sur le consentement de l'utilisateur ou sur l'exécution d'un contrat (mandat administratif).

6. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées, ou conformément aux obligations légales suisses (notamment en matière fiscale et comptable).

7. Partage des données

Les données ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers, sauf obligation légale ou demande expresse du client (ex. transmission à une institution).

8. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour garantir la sécurité des données et éviter tout accès non autorisé, perte ou altération.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la LPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (dans les limites légales)
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité (si applicable)

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus.

10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre navigateur.

11. Modifications

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site.